

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Janeiro / 2012

Manifestações por empresa aérea

Empresa	TAM	Gol / Varig	Azul	Webjet	Avianca	Trip	Demais empresas
Manifestações	345	290	61	135	83	121	176

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 10/02/2011

Manifestações por assunto

Assunto	Manifestações
Aeronave	11
Atendimento	305
Atraso de voo	95
Bagagem	367
Bilhete aéreo	150
Cancelamento de voo	151
Documentos	14
Outros	48
Preterição de embarque	20
Tarifas	25
Vantagens	25
Total	1.211

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 10/02/2011